

www.patifittzone.hu

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő: Molnár-Gerőfi Patrícia egyéni vállalkozó

Kiadás időpontja: 2025.12.15

1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett meglátogatja a www.patifittzone.hu weboldalt, vagy igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetőek el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetőek el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Molnár-Gerőfi Patrícia egyéni vállalkozó
- **Az adatkezelő székhelye:** 1142 Bp Dorozsmai utca 203-209 A ép 7 lph fszt 2
- **Adószáma:**
- **E-mail cím:** patifittzone@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 70 250 7127
- **Weboldal:** www.patifittzone.hu

3 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)

- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

3.1. Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Szerződés előkészítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig	Levelezőrendszer, Közösségi média oldalak
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás	Szerződés előkészítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig	Levelezőrendszer, Közösségi média oldalak
Kapcsolatfelvétel oka (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Szerződés előkészítése -GDPR 6.cikk (1) b)	Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig	Levelezőrendszer, Közösségi média oldalak

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben vagy közösségi média felületen kapcsolatfelvételt kezdeményezők.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során a kapcsolatfelvétel oka azért kerül tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

Jogalap indoklása: Az Adatkezelő tapasztalata alapján a kapcsolatfelvétel az esetek túlnyomó részében együtt jár a szerződéskötéssel, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nyílt kommunikációban megfelelő előzetes tájékoztatást ad.

3.2 Fitt Zone havi előfizetéses program

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Azonosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 8 évig (számla-adat is!)	Webtárhely
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás, adminisztrálás,	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 évig	Webtárhely
Felhasználói fiók (felhasználónév, belépési adatok, naplózás)	Szolgáltatás biztosítása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 évig	Webtárhely
Előfizetés adatai (előfizetés időpontja, választott csomag)		Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 évig	Stripe
Egészségi állapottal kapcsolatos adat	Kivételesen, a szolgáltatás teljesítése során az érintett részéről felmerülő igény esetén (pl. gyakorlat helyes kivitelezése)	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)] + GDPR 9. cikk (2) a) szerinti kifejezett hozzájárulás	Visszavonásig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5 évig	Levelezőrendszer, közösségi média oldal, ahol a kapcsolatfelvételi történet

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által online formában szervezett edzés fókuszú klubot igénybe vevő szerződött ügyfelek.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel azok hiányában a jelentkezés nem rögzíthető. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

*A szolgáltatás igénybevétele során nem kerül sor különleges személyes adatok (pl. egészségi állapottal kapcsolatos) kezelésére. A szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben az érintett egyénileg is megkeresi valamely gyakorlat kivitelezésével vagy a szolgáltatáshoz kapcsolódó más okból az Adatkezelőt, lehetséges, hogy mégis ilyen jellegű adatok birtokába jut.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését. A

hozzájárulás jogalapon kezelt adatkezelést az Érintett bármikor egyszerűen, díjmentes visszavonhatja.

Az érintett által a szolgáltatás teljesítése során megadott egyéb személyes adatokat, amelyek nem állnak összefüggésben a nyújtott szolgáltatással az Adatkezelő semmilyen formában és módon nem tárolja, és azokra titoktartási kötelezettséget vállal.

3.1. Ingyenes tartalom letöltése

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Azonosítás	Hozzájárulás [GDPR 6.cikk (1) a)]	Letöltést követő 3 év	Levelezőrendszer, Közösségi média oldalak
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás	Hozzájárulás [GDPR 6.cikk (1) a)]	Letöltést követő 3 év	Levelezőrendszer, Közösségi média oldalak
Technikai adatok (IP cím, letöltés időpontja)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Hozzájárulás [GDPR 6.cikk (1) a)]	Letöltést követő 3 év	Levelezőrendszer, Közösségi média oldalak

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel weboldaláról vagy valamely platformjáról díjmentes anyagot letöltő érintett. Az ingyenes letöltéssel az érintett nem válik ügyféllé.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a díjmentes anyag letöltése az adatok megadása nélkül nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

3.4 Személyre szabott program

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
---------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------------------

Név	Azonosítás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Időpontfoglaló, Google Táblázatok, tárhely
Telefonszám, e-mail-cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó szolgáltatást követő 5 év	Webtárhely
Időpontfoglalás első konzultációra (kapcsolattartási adatok)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtásához szükséges konzultáció	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó szolgáltatást követő 5 év	Calendly
Különleges adatok (kor, testsúly, magasság, egészségügyi állapot, sérülések, gyógyszerek, táplálék kiegészítők, étrend irányzat, napi/heti étkezési szokások, általánosságban fogyasztott ételek, gyermekek száma, ha nincs erre való szándék, életmód, munkahely (csak olyan szempontból, hogy fizikai vagy mentális), testi célok, megjelenési célok amiket szeretne elérni)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)] + GDPR 9. cikk (2) a) szerinti kifejezett hozzájárulás	Visszavonásig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5 évig	Google Űrlap, ZOOM
Program végén kiküldött elégedettségfelmérő (tapasztalatok, vélemény)	Minőség-biztosítás, szolgáltatás fejlesztése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Kitöltést követő 5 év	Google Űrlap
Facebook zárt csoport tagság				

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő „Személyre szabott program” szolgáltatását.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szerződéskötés a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a személyes programban történő részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. A hozzájárulás jogalapon kezelt adatkezelést az Érintett bármikor egyszerűen, díjmentes visszavonhatja.

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő tudomására jutott bármely egyéb személyes adatra, amely nem került itt felsorolásra, az Adatkezelő titoktartási kötelezettséget vállal, az adat nem kerül továbbá sem feljegyzésre, sem tárolásra.

3.7 Hírlevél feliratkozás

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulás a –GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer
E-mail cím	Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából.	Érintett hozzájárulás a –GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer
Hírlevél feliratkozás időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulás a –GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő hírlevél szolgáltatására feliratkozók.

(7) Az **érintett nem köteles** az adatok megadására, mivel a hírlevél feliratkozás mindenféle befolyástól mentes, önkéntes döntés. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a feliratkozás nem jön létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) Az érintett a hírlevélről bármikor, bármely időpontban ingyenesen leiratkozhat.

3.7.1. Anonim kérdőíves felmérés hírlevélben

Az Adatkezelő a hírlevélre feliratkozottak számára anonim Google Forms kérdőívet küldhet ki, amelynek célja a feliratkozók igényeinek, nehézségeinek és érdeklődési körének felmérése.

A kérdőív kitöltése során az Adatkezelő nem kér nevet, e-mail címet vagy egyéb azonosításra alkalmas adatot. A válaszok nem köthetők konkrét személyhez, az adatkezelés anonim módon történik.

Az Adatkezelő a válaszokat kizárólag statisztikai, tartalomfejlesztési és szolgáltatásfejlesztési célból használja fel.

3.8 Direkt Marketing megkeresések (DM)

Direkt ajánlatok kizárólag ügyfelek részére kerülnek küldésre, kivételes, ritka esetben. Az Adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelést elvégezte.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Google, Mailerlite)
E-mail cím	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Google, Mailerlite)
Telefonszám	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Google, Mailerlite)
Tranzakciós időpontok (levélküldés időpontja, IP cím)	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év	Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer (Google, Mailerlite)

(6) Az érintettek köre: Ügyfelek.

(7) Az érintettek a személyes adatot már valamely szolgáltatás megrendelése (akár ingyenes, akár visszerthes) megrendelése esetén már megadta, így jelen adatkezelés tekintetében jelen pont nem releváns.

(8) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

3.9 Nyereményjáték (közösségi média)

[RÉSZTVEVŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név, profilnév	Nyertes azonosítása, kisorsolhatósága	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év (poszt törlésre kerül)	Meta, sorsoló applikáció
Nyereményjátékban megadott konkrét feltétel*, alacsony kockázatú adatok (pl. preferencia, feltétel)	A nyereményjátékban történő érvényes részvétel biztosítása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év (poszt törlésre kerül)	Meta

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által szervezett vagy abban együttműködőként részt vevőként meghirdetett nyereményjátékokon részt vevők köre.

(7) Jelen adatkezelés kapcsán az Adatkezelő és a Meta Inc. közös adatkezelőknek minősülnek. A nyereményjátékban azt tud részt venni, akkor korábbi regisztrációja alkalmával a meghatározott személyes azonosító adatait a Metának már megadta, a játékban történő részvételhez ugyanezen azonosító adatok megadása nem szükséges (*például név, profilnév*). *A nyereményjáték konkrét feltételeit minden esetben a nyereményjáték szabályzat (vagy a leírás) tartalmazza. Az érintett a feltétel teljesítésével a szabályzatot elfogadja. Az érintett **köteles** az adatok megadására/feltételek teljesítésére, azok megadása nélkül a nyereményjáték részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

3.9 Átalakulás Programok - nyereményjátékkal egybekötve

[RÉSZTVEVŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név, profilnév	Azonosítás, programban történő részvétel	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év	Google Form
Email cím	Részvételi lehetőség biztosítása, kapcsolatfelvétel	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Nyereményjátékot követő 1 év	Google Form
Teljes alakos fotók (bikiniiben/fehérneműben, arckép nélkül)	A programban való részvétel feltétele, az átalakulás értékelése	Szerződés teljesítése - GDPR 6.cikk (1) b)	A program lezárását követő 6 hónap	Google Drive, Google Form
Résztevők átalakulást bemutató fotói (nem felismerhető módon)*	A program eredményének és sikerének bemutatása	Szerződés teljesítése - GDPR 6.cikk (1) b)	Az adatkezelő felhasználási érdekének fennállásáig	Weboldal, közösségi média felületek

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által szervezett „Átalakulás programok” olyan, három hónapos időtartamra szervezett, díjköteles programok, amelyek a programkiírás szerint edzéstervet, illetve edzéstervet és étrendi ajánlásokat tartalmaznak, és amelyekhez a program végén nyereményjáték kapcsolódik.

A nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy az érintett a program indulása előtt négy szögből (szemből, hátulról, bal és jobb oldalról) készült, bikiniiben vagy fehérneműben készült fényképfelvételeket bocsásson az Adatkezelő rendelkezésére, lehetőség szerint arckép feltüntetése nélkül.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá jogosult az adathordozhatósághoz a GDPR rendelkezései szerint.

***Az átalakulást bemutató képfelvételek kizárólag olyan módon kerülnek felhasználásra, amely nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását (arckép, egyedi azonosító jegyek nélkül).**

! Az Adatkezelő egészségi állapotra vonatkozó adatokat az átalakulás programok során kizárólag abban az esetben kezel, ha az érintett a szolgáltatás során konkrét problémával vagy kérdéssel fordul hozzá, és az adott kérdés megválaszolásához az adat megismerése szükséges.

3.10 Pénzügyi teljesítés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő, Stripe
Lakcím/Számlázási cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő, Stripe
E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Számlázóprogram, NAV, könyvelő, Stripe
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Könyvelő, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés (átutalás) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.11. Értékelések felhasználása

3.11.1. Névvél vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzését követően kérdőívet készíthet a Google Forms segítségével, vagy az Érintettől írásbeli értékelést kérhet (pl. emailben) ahol az Érintett hozzájárulását adhatja értékelésének saját nevével történő felhasználásához.

A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra. A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben találhatók: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése	Érintett hozzájárulása –GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Levelező (Google), Social média, Webtárhely
Saját tapasztalat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése	Érintett hozzájárulása –GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Levelező (Google), Social média, Webtárhely

(6) Az érintettek köre: Azok az Ügyfelek, akik nevük feltüntetésével töltik ki az űrlapot vagy olyan értékelést küldenek az Adatkezelőnek, amelyhez nevük feltüntetését is vállalták.

Amennyiben az Érintett hozzájárulása a név felhasználásához nem kifejezett, konkrét, a vélemény kizárólag anonim módon, vagy álnevesítve használható fel.

(7) Az érintett nem köteles az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése/vélemény elküldése önkéntes.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

3.11.2. Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének vagy kapcsolódó érdekének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet.

Jogos érdek rövid indoklása:

Az adatkezelés célja az ügyfél-elégedettség és a szolgáltatás minőségének hiteles bemutatása.

Az értékelések nyilvánosan közzétett tartalmak, amelyeket az érintett önként és tudatosan osztott meg. Az adatkezelő kizárólag a forrás pontos megjelölésével, változtatás nélkül jeleníti meg az értékelést. Az adatkezelés nem érinti hátrányosan az érintettek jogait, mivel az adatok már nyilvánosak, további felhasználásuk arányos a cél elérésével.

3.12. Panasztétel

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Érintett neve és megadott kapcsolattartási adata és a panasz tartalma	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Google levelezőrendszer, webtárhely
Panaszra adott válasz tartalma, kiküldés időpontja	Panaszkezelés	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	5 év	Google levelezőrendszer, webtárhely

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló Ügyfél, akiknek a szolgáltatással vagy az Adatkezelővel kapcsolatos problémája vagy panasza merült fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a probléma/panasz beküldése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájárulás jogalapon kezelt adat esetében az Érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Jogos érdek alapon kezelt adat esetében az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat.

3.13. Linktree Adatkezelés

Az Adatkezelő a Linktree szolgáltatást használja annak érdekében, hogy egyetlen felületen több hivatkozást osszon meg az Érintettekkel. A Linktree használata során az alábbi adatkezelési szempontokat kell figyelembe venni:

1. Külső weboldalakra mutató hivatkozások

A Linktree oldalán elhelyezett hivatkozások külső weboldalakra mutathatnak (pl. az Adatkezelő saját weboldalára).. Az Érintett ezekre a linkekre kattintva elhagyja az Adatkezelő által üzemeltetett felületet. Az Adatkezelő nem felelős a külső weboldalak adatkezelési gyakorlatáért. Az Érintett számára javasolt az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerése.

2. Linktree által végzett adatkezelés

A Linktree bizonyos esetekben sütiket és analitikai eszközöket alkalmazhat az Érintett viselkedésének nyomon követésére (pl. linkek kattintási statisztikája, IP-cím rögzítése, eszközadatok gyűjtése). Ezeket az adatokat közvetlenül a Linktree kezeli, amelyre az Adatkezelőnek nincs befolyása. Az Érintett a Linktree adatkezelési tájékoztatójában találhat bővebb információt az adatkezelés módjáról: [Linktree adatkezelési tájékoztató](#).

Az Érintett a Linktree felületének használatával elfogadja, hogy az ott alkalmazott adatkezelési szabályok a Linktree üzemeltetőjének hatáskörébe tartoznak.

4 Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

1. Adatfeldolgozók: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó elérhetősége/egyéb információk	Kezelt adatok
Könyvelő	Gergely László	+36303043683 gbalancebt@gmail.com	Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok
Webfejlesztő	Tóth Dominik	-	Weboldalon tárolt adatok
Webtárhely	tarhely.eu – Tarhely.eu Szolgáltató Kft – 1144, Budapest, Ormánság u. 4. X.em 241.	https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf	Weboldalon tárolt adatok

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	K&H Bank Zrt	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.	https://www.kh.hu/adatvedelem	Bank tranzakciók (utalások, kapcsolódó név, megjegyzés, dátum).
Számlázó-program	mostszamlazz.hu (KBOSS.HU Kft.)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/	Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt szolgáltatás
Formok	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	weboldal formokon keresztül megadott adatok
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Közösségi média	TikTok Information Technologies UK Limited	The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Írország	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu	Felhasználónév, levelezések, kapcsolati adatok, tranzakciós adatok, marketing információk*
Közösségi Média (pl. YouTube)	Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Marketing információk*
Levelezés	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	E-mailváltás során megadott adatok
Nyilvántartó szoftver (Táblázatok, Dokumentumok)	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Bérletek, alkalmak száma, időpontok, név

Online meeting szolgáltatás	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	https://www.zoom.com/en/trust/privacy/	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok, tranzakciós adatok
Időpont-foglaló	Calendly LLC	115 E Main St NE #A1B, Buford, Georgia, United States.	https://calendly.com/privacy	Regisztrációs és helyadatok, eszközhasználati adatok
Hírlevél szoftver	Mailerlite Limited	38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89, Írország	https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy	Név, e-mail cím, tranzakciós adatok, telefonszám

*Marketing információk gyűjtése

3. Közösségi média felületeken megvalósuló adatkezelés

(Facebook és Instagram – Meta Platforms Inc.)

Az adatkezelés jellege

Az Adatkezelő Facebook és Instagram üzleti profillal rendelkezik. A közösségi média felületeken megvalósuló adatkezelések nem minden esetben minősülnek közös adatkezelésnek. Az adatkezelés jellege az adott funkciótól függően eltérő lehet:

- önálló adatkezelés, vagy
- közös adatkezelés a Meta Platforms Inc.-kel

3.1. ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉS A META FELÜLETEIN

Az Adatkezelő önálló adatkezelőként jár el az alábbi esetekben:

- privát üzenet (Messenger / Instagram DM) küldése az Adatkezelőnek
- komment írása az Adatkezelő bejegyzései alá
- reakció (like, emoji) az Adatkezelő tartalmaira
- az Adatkezelő által közzétett posztok megosztása
- Meta lead form (űrlap) kitöltése kampány keretében

Ezekben az esetekben a Meta Platforms Inc. önálló adatkezelőként működteti a platformot, az Adatkezelő pedig saját céljaira kezeli az érintett által önként megadott adatokat.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett nyilvános profilképe	Azonosítás	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	• a hozzájárulás visszavonásáig, de • legfeljebb 3 évig, ha nem jön létre szerződéses jogviszony • szerződéskötés esetén az adatkezelésre a szerződéses
Privát üzenet tartalma	Kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	

Üzenet küldésének időpontja	Szükséges technikai adat	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	és jogi kötelezettségek irányadóak
Komment tartalma	Kampány lebonyolítása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	
Lead űrlapon megadott adatok (név, email-cím, telefonszám)	Kampányok lebonyolítása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	

Érintetti jogok: Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását, továbbá a privát üzenetben megadott adata, hozzászólását visszavonhatja. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket a Meta „Önálló adatkezelőként” üzemeltet. Az érintett kérheti adatainak törlését, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen, továbbá kérheti az adatok más adatkezelésbe történő átemelésének megszüntetését

Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, valamint az olyan adatok átemelését és további kezelését, amelyek más adatkezelésekhez szerződés teljesítése és jogi kötelezettség jogalap alkalmazása miatt szükségesek.

3.2. KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS INC.-KEL

Az Adatkezelő és a Meta Platforms Inc. kizárólag a Facebook és Instagram Oldalelemzések (Page Insights) funkció használata során minősülnek közös adatkezelőknek.

A Page Insights funkció összesített, statisztikai adatokat biztosít az Adatkezelő számára az oldal látogatottságáról és eléréséről.

Közös adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása, amelyet az érintett a Meta platformon történő regisztráció és beállításai során ad meg a Meta részére.

A közös adatkezelés célja

- az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalának működtetése
- elérések és aktivitások statisztikai elemzése
- tartalomoptimalizálás

Felelősségi körök megosztása

A közös adatkezelés részleteit a Meta által közzétett Facebook Oldalelemzések Adatkezelői Függeléke tartalmazza: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

- A Meta Platforms Inc. felel az Oldalelemzésekhez kapcsolódó technikai adatkezelésért
- Az Adatkezelő felel az oldal adatkezelési tájékoztatójának közzétételéért és az érintettek tájékoztatásáért
- Az Adatkezelő nem fér hozzá egyedi statisztikai adatokhoz

4. Fontos kiegészítő tájékoztatás az érintettek számára

A Meta Platforms Inc. önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzata alapján kezeli az érintettek adatait.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása:

- a Meta adatgyűjtési technológiáira
- a sütik alkalmazására
- a profilalkotásra
- a hirdetési célú adatfelhasználásra

A Meta adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/center/>

5 Cookie tájékoztató

Az Adatkezelő cookie-kat (sütiket) alkalmaz a weboldalon a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzések készítése, valamint marketing és hirdetési célok megvalósítása érdekében.

A cookie-k alkalmazása során az Érintett weboldalhasználatára vonatkozó adatok – így különösen online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási időpont, böngészési adatok – kezelése történhet. Ezek az adatok online azonosítóként **személyes adatnak minősülhetnek**, amennyiben az Érintett közvetlenül vagy közvetve azonosíthatóvá válik.

Az Adatkezelő által használt egyes cookie-k esetében a weboldalhasználatra vonatkozó adatok megosztásra kerülhetnek az Adatkezelő közösségi média-, hirdetési és analitikai partnereivel (pl. Google, Meta), akik az adatokat saját adatkezelési szabályzataik szerint kezelik, és azokat más, az Érintett által megadott vagy más szolgáltatások igénybevétele során gyűjtött adatokkal összekapcsolhatják.

Az Érintett a weboldal első látogatásakor megjelenő cookie banner segítségével jogosult:

- a nem szükséges cookie-k alkalmazását elfogadni vagy elutasítani,
- a cookie-kategóriák egyedi beállítására,
- valamint a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Az Érintett jogosult továbbá arra, hogy böngészője beállításaiiban a cookie-k elhelyezését megtiltsa vagy a már elhelyezett cookie-kat törölje. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a cookie-k letiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem vagy nem megfelelően működhetnek.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Szükséges sütik Online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási adatok, időpontok	Weboldal működtetése, biztonság	Jogos érdek [GDPR 6.cikk (1) f)]	Munkamenet végéig, legfeljebb 1 nap
Statisztikai sütik Online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási adatok, időpontok	Látogatottsági és statisztikai elemzés	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	1 nap – legfeljebb 2 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig

Marketing sütik Online azonosítók (pl. cookie-azonosító), IP-cím, látogatási adatok, időpontok	Marketing és hirdetési célok	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	1 nap – legfeljebb 2 év, vagy a hozzájárulás visszavonásáig
---	------------------------------	---	--

(6) **Az érintettek köre:** mindenki, aki az adatkezelő weboldalát látogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintettnek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

6 Adatbiztonság

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- Az Adatkezelő papír alapon tárolt dokumentumokat elzárt szekrényben tárolja, amelyhez más személynek nincs hozzáférése
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi (pl. Google) tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.
- Az egyes szoftverek esetén az Adatkezelő kétfaktoros hitelesítést alkalmaz.

7 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Az adatkezelés kizárólag Magyarországon zajlik, közvetlen adattovábbítás nincs, de egyes szolgáltatók EU-n kívüli szervereket használhatnak megfelelő garanciák mellett.

8 JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

9 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattfeldolgozók	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adattfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörleszt	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;

10 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

11 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a):

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

b) Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b):

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c):

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f):

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. *Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.* Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

12.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggé az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

12.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

12.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

13 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

14 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett

személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.