

Általános Szerződési Feltételek

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy meghatározza a Molnár-Gerőfi Patrícia egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://patifittzone.hu> weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a Szolgáltató és a szolgáltatásokat igénybe vevő személy (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató és a Felhasználó között a weboldalon keresztül megkötött szerződés alapján jön létre, különösen:

- az online előfizetéses Fitt Zone programokra,
- a digitális tartalmakhoz (FitTár) való hozzáférésre,
- az online konzultációk és személyre szabott edzés- és étrendprogramok igénybevételére,
- a kapcsolódó közösségi és kiegészítő programokra és egyéb szolgáltatásokra.

Jelen ÁSZF személyes és üzleti célból eljáró Felhasználókra egyaránt vonatkozik. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, úgy rá a hatályos magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi szabályok irányadóak.

1.2. Az ÁSZF elfogadása, a szerződés létrejötte

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával lehetséges.

Online megrendelés vagy előfizetés esetén a Felhasználó az ÁSZF-et a megrendelési folyamat során, külön jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával fogadja el, amely a szerződéskötés előfeltétele.

Egyedi szolgáltatások – különösen online konzultációt követően létrejövő, személyre szabott megállapodások – esetén a Felhasználó az ÁSZF-et a szolgáltatás elfogadásával, illetve a díj megfizetésével egyidejűleg fogadja el.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés elektronikus úton, távollévők között jön létre, magyar nyelven, nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató a megkötött szerződéseket nem iktatja, azok utólag nem hozzáférhetők.

1.3. A szerződés nyelve és értelmezése

A szerződés nyelve magyar.

Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései értelmezésre szorulnak, úgy azokat a magyar jogszabályokkal, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint az elektronikus kereskedelemre vonatkozó előírások rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni.

1.4. A felek meghatározása

Szolgáltató: Molnár-Gerőfi Patrícia egyéni vállalkozó

Felhasználó: Az a természetes személy vagy vállalkozás, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a weboldalon keresztül igénybe veszi, és az ÁSZF-et elfogadja.

1.5. Kapcsolattartás, ügyintézés

A Felhasználó a Szolgáltatóval az alábbi módokon veheti fel a kapcsolatot:

- e-mailben a patifittzone@gmail.com címen,
- telefonon a +36 70 250 7127 telefonszámon

A Szolgáltató az elektronikus úton (különösen e-mailben) küldött értesítéseket a Felhasználóval való hivatalos kapcsolattartásnak tekinti.

1.6. Fogalommeghatározások

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

Weboldal: a <https://patifittzone.hu> domain alatt elérhető internetes felület.

Digitális tartalom: minden olyan nem fizikai formában nyújtott tartalom, ideértve különösen a videókat, edzéstervet, recepteket, segédanyagokat.

Fitt Zone program: előfizetéses rendszerben nyújtott online edzés- és életmódprogram.

FittTár: a digitális tartalmakat (videók, receptek, segédletek) tartalmazó online felület.

Előfizetés: rendszeres időközönként megújuló szolgáltatás, amely havidíj ellenében biztosít hozzáférést a tartalmakhoz.

Online konzultáció: videóhívás útján történő személyes egyeztetés (pl. Zoom felületen).

Személyre szabott program: a Felhasználó egyéni adatai alapján összeállított edzés- és/vagy étrendprogram.

2. A SZOLGÁLTATÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS ALAPVETŐ ADATAI

2.1. Szolgáltató adatai:

- Név: Molnár-Gerőfi Patrícia egyéni vállalkozó
- Székhely: 1142 Budapest, Dorozsmai utca 203–209., A épület, 7. lépcsőház, fszt. 2.
- E-mail: patifittzone@gmail.com
- Telefonszám: +36 70 250 7127
- Weboldal: <https://patifittzone.hu>

2.2. A Szolgáltató online formában nyújtott edzés- és életmód fókuszú szolgáltatásokat biztosít, különösen:

- előfizetési edzésprogramokat,
- digitális tartalmakat,
- online konzultációkat,
- személyre szabott edzés- és étrendprogramokat.

2.3. A Szolgáltató szolgáltatásai nem minősülnek egészségügyi szolgáltatásnak, nem helyettesítik az orvosi ellátást, diagnózist vagy kezelést. A Felhasználó a szolgáltatásokat saját felelősségére veszi igénybe.

2.4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

3. KORHATÁR, CSELEKVŐKÉPESSÉG, KÉPVISELET

3.1. A Szolgáltató szolgáltatásait kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes személyek vehetik igénybe.

3.2. A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy:

- betöltötte a 18. életévét,
- cselekvőképes,
- jogosult a szerződés megkötésére.

3.3. Amennyiben a szolgáltatást nem saját nevében, hanem más személy képviselésében veszi igénybe, a Felhasználó felel azért, hogy a szükséges jogosultságokkal rendelkezik.

4. A WEBOLDAL ÉS A FIÓK HASZNÁLATA

4.1. Regisztráció, belépés, jelszókezelés

A Szolgáltató egyes szolgáltatásai regisztrációhoz és felhasználói fiók létrehozásához kötöttek.

A regisztráció során a Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni. A Szolgáltató nem felel a hibás vagy valótlan adatok megadásából eredő következményekért.

A Felhasználó köteles a belépési adatait – különösen a jelszavát – bizalmasan kezelni, és gondoskodni arról, hogy azok harmadik személy számára ne váljanak hozzáférhetővé.

4.2. Fiókbiztonság, jogosulatlan hozzáférés, felelősségi szabályok

A Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a felhasználói fiókján keresztül történik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó fiókjával kapcsolatos károkért, amennyiben azok:

- a Felhasználó mulasztására,
- a belépési adatok nem megfelelő védelmére,
- vagy jogosulatlan hozzáférésre vezethetők vissza, amely nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

A Szolgáltató jogosult a fiókhoz való hozzáférést ideiglenesen felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben visszaélés, jogosulatlan használat vagy jelen ÁSZF megsértése merül fel.

4.3. Felhasználói magatartási szabályok

A Felhasználó köteles a weboldalt és a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni.

Tilos különösen:

- jogszabályt, jelen ÁSZF-et vagy harmadik személy jogait sértő magatartás,
- a Szolgáltató szolgáltatásainak visszaélésszerű használata,
- sértő, fenyegető, megfélemlítő vagy jogellenes tartalom közzététele,
- a szolgáltatások üzleti célú vagy jogosulatlan továbbhasznosítása.

A Szolgáltató jogosult a jogsértő vagy visszaélésszerű magatartást tanúsító Felhasználó hozzáférését korlátozni vagy megszüntetni.

4.4. Rendszerkövetelmények és technikai feltételek

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai és digitális feltételek biztosítása a Felhasználó felelőssége, különösen:

- megfelelő internetkapcsolat,
- internetképes eszköz (számítógép, tablet, okostelefon),
- kompatibilis böngésző és szoftverkörnyezet,
- működő e-mail cím és az elektronikus üzenetek fogadásának biztosítása.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás nem vagy nem megfelelő igénybevételéért, amennyiben az a Felhasználó oldalán fennálló technikai hiányosságokra vagy digitális felkészületlenségre vezethető.

5. A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

5.1. Havi előfizetési programok – csomagok tartalma

A Szolgáltató havi előfizetési rendszerben online edzés- és életmódprogramokat biztosít a Felhasználók részére.

Az előfizetés időtartama alatt a Felhasználó jogosult a választott csomagnak megfelelő digitális tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz hozzáférni. Az előfizetés kizárólag online, digitális formában vehető igénybe.

5.1.1. Programtípusok

A Szolgáltató az alábbi előfizetési programtípusokat kínálja:

- otthoni programok, amelyek otthoni környezetben, jellemzően saját testsúllyal vagy minimális eszközhasználattal végezhető;
- edzőtermi programok, amelyek kifejezetten edzőtermi környezetben végezhető edzésterveket tartalmaz.

A Felhasználó felelőssége annak biztosítása, hogy az adott program elvégzéséhez szükséges környezet és eszközök rendelkezésre álljanak.

5.1.2. Tartalmi elemek

Az előfizetési programok minden esetben tartalmazzák:

- a Szolgáltató által biztosított digitális tartalmakhoz való hozzáférést a FitTár felületen;
- a zárt Facebook közösséghez való hozzáférést az előfizetés időtartama alatt.

A FitTár a Szolgáltató által biztosított digitális tartalmak elérésére szolgáló online felület, ahol különösen az edzésgyakorlatokhoz kapcsolódó videók és egyes segédanyagok érhetők el.

Az előfizetési programok további tartalmi elemei – különösen edzéstervek, étrendek, receptgyűjtemények, életmóddal kapcsolatos segédletek és egyéb kiegészítő anyagok – a Szolgáltató döntése szerint elektronikus úton, így különösen e-mailben, a FitTár felületén vagy a zárt Facebook közösségen keresztül kerülhetnek átadásra.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tartalmak átadásának módja technikai vagy szakmai okból eltérhet, azonban ez nem érinti a szolgáltatás jellegét és értékét.

Az egyes előfizetési csomagok tartalmi elemei eltérhetnek. A csomagok aktuális és részletes tartalmát a Szolgáltató a weboldalán teszi közzé, amely a szolgáltatás részét képezi.

5.1.3. Tartalomváltozás és hozzáférés

A Szolgáltató jogosult az előfizetési programok tartalmi elemeit időről időre frissíteni, módosítani vagy átrendezni, feltéve hogy a szolgáltatás jellege és célja nem változik lényegesen.

Az előfizetés megszűnésével a Felhasználó hozzáférése a FitTárhoz és a zárt Facebook közösséghez automatikusan megszűnik.

5.2. Személyre szabott program és online konzultáció – időpontfoglalás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít személyre szabott edzés- és/vagy étrendprogram igénybevételére online konzultáció keretében.

Az online konzultáció:

- előzetes időpontfoglaláshoz kötött,
- külső időpontfoglaló rendszer (pl. Calendly) igénybevételével történik,
- kizárólag előre történő díjfizetéssel vehető igénybe.

Az online konzultáció célja a Felhasználó egyéni igényeinek és körülményeinek feltérképezése, amely alapján a Szolgáltató meghatározza a személyre szabott program tartalmát, időtartamát és díjazását.

A konzultációt követően a Szolgáltató a Felhasználó részére egyedi ajánlatot ad. A személyre szabott szolgáltatás nyújtására kizárólag az ajánlat elfogadását és a díj előzetes megfizetését követően kerül sor, a jelen ÁSZF 1.2. és 6.2. pontjában foglaltak szerint.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a személyre szabott szolgáltatások során önkéntesen megadott – adott esetben különleges személyes adatnak minősülő – adatok kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

5.3. A szolgáltatás egészségügyi minősítésének kizárása

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot, diagnózist vagy kezelést.

A szolgáltatások célja az életmód, a mozgás és az általános közérzet támogatása.

5.4. A szolgáltatás területi elérhetősége és időbeli rendelkezésre állás

A Szolgáltató szolgáltatásai online formában, területi korlátozás nélkül vehetők igénybe.

A digitális tartalmakhoz való hozzáférés jellemzően folyamatos, azonban a Szolgáltató jogosult karbantartás vagy technikai okok miatt ideiglenes korlátozásra vagy szüneteltetésre.

6. MEGRENDELÉS, ELŐFIZETÉS LÉTREJÖTTE, SZERZŐDÉSKÖTÉS

6.1. A megrendelés folyamata

A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásait a <https://patifittzone.hu> weboldalon keresztül rendelheti meg.

A megrendelés folyamata különösen az alábbi lépésekből áll:

- a szolgáltatás vagy előfizetés kiválasztása,
- a szükséges adatok megadása,
- jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása,
- az online fizetés teljesítése.

A Felhasználó a megrendelés elküldése előtt jogosult az adatok ellenőrzésére és javítására.

6.2. A szerződés létrejötte

1) A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés főszabály szerint akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton visszaigazolja, és a fizetés sikeresen megtörténik.

2) Egyedi szolgáltatások – különösen online konzultációt követően megállapított személyre szabott programok – esetén a szerződés akkor is létrejöhet, ha a felek a szolgáltatás tartalmában és díjazásában egyedileg megállapodnak, és a Felhasználó az ajánlatot szóban, írásban vagy elektronikus úton elfogadja. A szerződés ilyen esetben a felek megállapodásának elfogadásával jön létre, a szolgáltatás teljesítésének feltétele a díj előzetes megfizetése.

3) Egyedi megállapodás esetén a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével, illetve a díj megfizetésével egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató weboldalán közzétett Általános Szerződési Feltételeket és Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta.

6.3. Előfizetés létrejötte és időtartama

Előfizetéses szolgáltatás esetén a szerződés határozatlan időre jön létre.

Az előfizetés a választott számlázási időszak szerint automatikusan megújul, amíg a Felhasználó azt le nem mondja.

A Felhasználó az előfizetést bármikor jogosult lemondani, a lemondás a következő számlázási ciklustól hatályos.

6.4. Hozzáférés biztosítása

A sikeres fizetést követően a Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára a megvásárolt szolgáltatáshoz való hozzáférést, különösen:

- a digitális tartalmakhoz,
- az előfizetéshez kapcsolódó felületekhez,
- a közösségi funkciókhoz, amennyiben azok a csomag részét képezik.

A hozzáférés biztosítása a szolgáltatás teljesítésének megkezdését jelenti.

6.5. Sikertelen megrendelés vagy fizetés

Amennyiben a fizetés bármely okból sikertelen, a szerződés nem jön létre, és a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás biztosítására.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a fizetési szolgáltató rendszerében felmerülő technikai hibákért, azonban mindent megtesz azok elhárítása érdekében.

6.6. Számlázás

A Szolgáltató a szolgáltatás díjáról elektronikus számlát állít ki, amelyet a Felhasználó a megadott e-mail címre kap meg.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a megadott e-mail cím alkalmas legyen elektronikus üzenetek fogadására.

6.7. Hibajavítás, adatbeviteli pontatlanságok

A Felhasználó felelőssége, hogy a megrendelés során megadott adatok pontosak és valósak legyenek. A Szolgáltató nem felel a hibás adatbevitelből eredő károkért vagy késedelmekért.

7. DÍJAK, FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

7.1. A szolgáltatások díja

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díja a weboldalon feltüntetett bruttó, végleges összeg, amely tartalmazza az esetleges adókat és járulékokat.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások díját egyoldalúan módosítani. A díjmódosítás a weboldalon történő közzététellel vagy elektronikus értesítéssel válik hatályossá, és nem érinti a már megfizetett időszakot.

Előfizetéses szolgáltatás esetén a díjmódosítás kizárólag a következő számlázási ciklustól alkalmazandó. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, jogosult az előfizetését a módosítás hatálybalépéséig lemondani.

7.2. Fizetési módok

A szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése online, elektronikus úton történik, a Szolgáltató által biztosított fizetési szolgáltató közreműködésével (Stripe).

A Szolgáltató nem tárol bankkártya-adatokat, azokat a fizetési szolgáltató kezeli saját adatvédelmi szabályzata szerint.

7.3. Előfizetéses díjfizetés

Előfizetéses szolgáltatás esetén a díj a választott számlázási időszak szerint automatikusan terhelésre kerül.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a fizetéshez szükséges fedezet a számlán rendelkezésre álljon.

Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetéshez kapcsolódó hozzáférést ideiglenesen korlátozni, amíg a díj kiegyenlítésre nem kerül.

7.4. Egyedi szolgáltatások díjfizetése

Egyedi megállapodás alapján nyújtott szolgáltatások – különösen személyre szabott programok és online konzultációk – **kizárólag előre történő díjfizetés** mellett vehetők igénybe.

A díj megfizetése a szolgáltatás teljesítésének feltétele.

7.5. Téves terhelés, visszatérítés

Amennyiben a Szolgáltató részéről technikai vagy adminisztratív hiba miatt téves terhelés történik, a Szolgáltató a tévesen levont összeget visszatéríti.

A visszatérítés módja megegyezik az eredeti fizetés módjával, eltérő megállapodás hiányában.

8. HOZZÁFÉRÉS, TELJESÍTÉS, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

8.1. A szolgáltatás teljesítése

A Szolgáltató a szolgáltatást digitális tartalom vagy online szolgáltatás formájában nyújtja.

A szolgáltatás teljesítettnek minősül különösen:

- digitális tartalomhoz való hozzáférés biztosításával,
- előfizetéses szolgáltatás esetén a hozzáférés aktiválásával,
- egyedi szolgáltatás esetén a szolgáltatás megkezdésével vagy teljesítésével.

A hozzáférés biztosítása a teljesítés megkezdésének minősül.

8.2. Hozzáférés időtartama

Előfizetéses szolgáltatás esetén a Felhasználó a hozzáférést az előfizetés fennállásáig jogosult igénybe venni.

A hozzáférés az előfizetés megszűnésével automatikusan megszűnik, és a Felhasználó a továbbiakban nem jogosult a digitális tartalmak elérésére.

Egyedi szolgáltatások esetén a hozzáférés időtartama az egyedi megállapodás szerint alakul.

8.3. Rendelkezésre állás és karbantartás

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, azonban nem garantálja a megszakítás nélküli működést.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást előzetes értesítés nélkül, ideiglenesen szüneteltetni karbantartás, fejlesztés vagy technikai okok miatt.

8.4. Technikai hibák, szolgáltatáskimaradás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás elérhetetlenségéért vagy hibás működéséért, amennyiben az:

- a Szolgáltatón kívül álló okból,
- harmadik fél szolgáltatásának hibájából,
- a Felhasználó technikai feltételeinek hiányosságából ered.

A Szolgáltató törekszik a felmerülő hibák mielőbbi elhárítására.

9. ELŐFIZETÉS KEZELÉSE, MEGSZÜNTETÉS, SZÜNETELTETÉS

9.1. Az előfizetés lemondása

A Felhasználó az előfizetését bármikor jogosult lemondani.

A lemondás a Felhasználó fiókján keresztül, vagy a Szolgáltató részére küldött elektronikus üzenet útján történhet.

A lemondás a következő számlázási időszaktól hatályos. A már megfizetett időszak díja nem kerül visszatérítésre.

9.2. Az előfizetés megszűnése

Az előfizetés megszűnik különösen:

- a Felhasználó lemondásával,
- az előfizetéshez kapcsolódó díjfizetés elmaradásával,
- a Szolgáltató általi rendkívüli megszüntetéssel.

Az előfizetés megszűnésével a Felhasználó hozzáférése a szolgáltatáshoz és a digitális tartalmakhoz automatikusan megszűnik.

9.3. Díjfizetés elmulasztása

Amennyiben az előfizetés díja nem kerül sikeresen levonásra, a Szolgáltató jogosult:

- a hozzáférést ideiglenesen korlátozni,
- az előfizetést megszüntetni.

A Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás biztosítására mindaddig, amíg a díjfizetés nem történik meg.

9.4. Előfizetés szüneteltetése

A Szolgáltató nem biztosít automatikus szüneteltetési lehetőséget az előfizetési szolgáltatások esetében.

Egyedi méltánylást igénylő esetekben – különösen egészségügyi okból – a Szolgáltató jogosult a szüneteltetés vagy az előfizetés időtartamának módosításának mérlegelésére, azonban erre a Felhasználónak nincs alanyi joga.

9.5. Rendkívüli megszüntetés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult az előfizetést vagy a szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a Felhasználó:

- jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérti,
- a szolgáltatással visszaél,
- jogosulatlanul osztja meg a hozzáférést vagy a digitális tartalmakat,
- a közösségi szabályokat súlyosan megszegi.

A rendkívüli megszüntetés nem jogosít visszatérítésre.

10. ÁTALAKULÁS PROGRAMOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

10.1. Az Átalakulás Programok jellege

A Szolgáltató időszakosan olyan, meghatározott időtartamú (jellemzően 3 hónapos) programokat szervez, amelyek edzéstervet, illetve edzéstervet és étrendi ajánlásokat tartalmaznak, és amelyekhez a program végén nyereményjáték kapcsolódhat (a továbbiakban: Átalakulás Program).

Az Átalakulás Programok nem előfizetési jellegűek, egyszeri díjfizetéssel vehetők igénybe.

10.2. Részvétel feltételei

Az Átalakulás Programban való részvétel feltétele, hogy a Felhasználó:

- a program díját előre megfizesse,
- a program indulását megelőzően az előírt adatokat és anyagokat (különösen fotókat) a Szolgáltató részére rendelkezésre bocsássa,
- elfogadja jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

A program díja nem visszatéríthető, tekintettel a szolgáltatás egyedi jellegére és a program azonnali megkezdésére.

10.3. Fotók beküldése és kezelése

Az Átalakulás Programban való részvétel feltétele a Felhasználóról készült, teljes alakos fényképfelvételek beküldése a Szolgáltató által meghatározott formátumban és nézetekben. A fényképek készülhetnek bikiniben vagy fehérneműben, arckép feltüntetése nélkül is elfogadottak.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fényképfelvételek kizárólag:

- a programban való részvétel igazolására,
- az átalakulás értékelésére,
- a nyertesek kiválasztására szolgálnak.

10.4. Nyereményjáték és nyertesek kiválasztása

Az Átalakulás Program végén a Szolgáltató a programkiírásban meghatározott feltételek szerint nyereményjátékot hirdethet.

A nyertesek kiválasztása:

- a program során elért átalakulás mértéke,
- a program teljesítése,
- a beküldött fotók összehasonlítása alapján történik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az átalakulás megítélése szakmai és részben szubjektív értékelésen alapul, amely ellen jogorvoslatnak nincs helye.

10.5. Kizárás és érvénytelenség

A Szolgáltató jogosult a Felhasználót az Átalakulás Programból és a nyereményjátékból kizárni, amennyiben:

- a Felhasználó valótlan adatokat szolgáltat,
- nem teljesíti a program feltételeit,
- nem bocsátja rendelkezésre a szükséges anyagokat,
- megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A kizárás nem jogosít visszatérítésre vagy kártérítésre.

10.6. Eredményekkel kapcsolatos nyilatkozat

A Szolgáltató nem garantál meghatározott eredményt, mivel az átalakulás mértéke számos egyéni tényezőtől függ, különösen:

- életmódtól,
- egészségi állapottól,
- együttműködéstől,
- egyéni adottságoktól.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az eredmények egyénenként eltérhetnek.

10.7. Fotók felhasználása marketing célra

A Szolgáltató az átalakulás programok keretében beküldött vagy a program során készült fényképfelvételeket – amennyiben azok az érintett azonosítására nem alkalmasak (különösen arckép és egyedi azonosító jegyek nélkül) – a program eredményének és sikerének bemutatása céljából jogosult felhasználni.

Az ilyen módon történő felhasználás a szolgáltatás szerződéses feltételeinek részét képezi, és nem igényel külön hozzájárulást.

Az érintett azonosítására alkalmas fényképfelvételek, videók vagy egyéb tartalmak marketing célú felhasználása kizárólag külön, kifejezett és önkéntes hozzájárulás alapján történhet.

A fényképfelvételek kezelésére és felhasználására vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

11. ELÁLLÁSI JOG, FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓK

11.1. Az elállási jog főszabálya és alkalmazhatósága

A Felhasználót – amennyiben fogyasztónak minősül – a távollévők között kötött szerződések esetén főszabály szerint 14 napos elállási jog illeti meg.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások jellegére tekintettel az elállási jog a legtöbb esetben nem gyakorolható, mivel azok digitális tartalomnak vagy egyedi, személyre szabott szolgáltatásnak minősülnek.

11.2. Elállási jog digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén

Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás nyújtása esetén az elállási jog nem gyakorolható, amennyiben:

- a Szolgáltató a teljesítést megkezdte,
- a Felhasználó a megrendelés során kifejezetten hozzájárult a teljesítés megkezdéséhez, és
- tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát.

A digitális tartalomhoz való hozzáférés biztosítása a teljesítés megkezdésének minősül.

11.3. Elállási jog egyedi, személyre szabott szolgáltatások esetén

Az elállási jog **nem illeti meg** a Felhasználót olyan szolgáltatások esetében, amelyek:

- a Felhasználó egyedi igényei alapján kerülnek kialakításra,
- személyre szabott jellegűek,
- a Felhasználó kifejezett kérésére kezdődnek meg.

Ide tartoznak különösen:

- egyedi edzés- és étrendprogramok,
- online konzultációk,
- átalakulás programok.

11.4. Elállás jogkövetkezményei

Amennyiben a Felhasználót az elállási jog megilleti, és azt jogszerűen gyakorolja, a Szolgáltató a megfizetett díjat a hatályos jogszabályok szerint visszatéríti.

Jogosulatlan elállás esetén visszatérítésre nincs lehetőség.

11.5. Elállási nyilatkozat

Az elállási jog gyakorlása írásban, elektronikus úton történhet.

A Szolgáltató fenntartja a jogot annak vizsgálatára, hogy az elállási jog az adott szolgáltatás esetében jogszerűen gyakorolható-e.

12. KELLÉKSZAVATOSSÁG, JOGSZAVATOSSÁG,

12.1. Kellékszavatosság általános szabályai

A Felhasználót a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján kellékszavatossági jogok illetik meg, amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít.

Hibás teljesítésnek minősül, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben foglaltaknak.

12.2. Digitális szolgáltatások sajátosságai

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások digitális tartalomnak vagy digitális szolgáltatásnak minősülnek.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy digitális szolgáltatás esetén a megfelelés különösen az alábbiak szerint értelmezendő:

- a szolgáltatás elérhető és használható a rendeltetésszerű célra,
- a tartalom a szolgáltatás jellegének megfelelő módon kerül biztosításra,
- a szolgáltatás megfelel az előzetesen közölt leírásnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás eredményességéért, különösen az egyéni fejlődés, teljesítmény vagy átalakulás mértékéért.

12.3. A szavatossági igények korlátai

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha:

- a szolgáltatás a Felhasználó technikai feltételeinek hiányossága miatt nem vagy nem megfelelően használható,
- a Felhasználó a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen veszi igénybe,
- az eredmény elmaradása egyéni adottságokra, együttműködés hiányára vagy életmódbeli tényezőkre vezethető vissza.

12.4. Jogszatosság

A Szolgáltató szavatolja, hogy jogosult a szolgáltatások nyújtására, valamint hogy a szolgáltatás nem sérti harmadik személy jogait.

12.5. Szavatossági igény érvényesítése

A Felhasználó a szavatossági igényét írásban, elektronikus úton jogosult bejelenteni a Szolgáltató elérhetőségein.

A Szolgáltató a bejelentést megvizsgálja, és a jogszabályoknak megfelelően jár el.

13. IDŐPONTFOGLALÁS ÉS KONZULTÁCIÓK KÜLÖN SZABÁLYAI

13.1. Az online konzultáció jogi jellege

Az online konzultáció önálló szolgáltatásnak minősül, amelynek célja a Felhasználó igényeinek és körülményeinek áttekintése, valamint annak eldöntése, hogy a Szolgáltató tud-e és kíván-e személyre szabott programot ajánlani.

A konzultáció önmagában nem minősül személyre szabott edzés- vagy étrendprogramnak, és nem keletkeztet automatikusan további szolgáltatásnyújtási kötelezettséget.

13.2. Időpontfoglalás és díjfizetés

Az online konzultáció igénybevételéhez a Felhasználó előzetesen időpontot foglal külső időpontfoglaló rendszeren (pl. Calendly).

A konzultáció kizárólag előre történő díjfizetés mellett vehető igénybe. A foglalás akkor tekinthető véglegesnek, ha az időpont rögzítésre került és a díjfizetés megtörtént.

13.3. Lemondás, átfoglalás, meg nem jelenés

A Felhasználó a lefoglalt konzultációs időpontot legkésőbb 24 órával a kezdési időpont előtt jogosult lemondani vagy átfoglalni.

- 24 órán belüli lemondás vagy a konzultáción való meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a konzultáció díját megtartani.
- Ilyen esetben pótlásra vagy új időpont biztosítására a Szolgáltató kizárólag egyedi méltánylás alapján jogosult.

Amennyiben a konzultáció a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból hiúsul meg, a Felhasználó jogosult pótidőpontra vagy – választása szerint – a díj visszatérítésére.

13.4. A konzultáció teljesítése

A konzultáció online platformon (pl. Zoom) valósul meg.

A csatlakozáshoz szükséges technikai feltételek biztosítása a Felhasználó felelőssége (különösen stabil internetkapcsolat, megfelelő eszközök, digitális felkészültség).

A Szolgáltató nem felel a konzultáció elmaradásáért vagy minőségi problémájáért, amennyiben az a Felhasználó oldalán fennálló technikai okra vezethető vissza.

13.5. Egyedi ajánlat és további szolgáltatás nyújtása

A konzultációt követően a Szolgáltató jogosult – de nem köteles – a Felhasználó részére egyedi ajánlatot tenni személyre szabott edzés- és/vagy étrendprogramra.

A személyre szabott szolgáltatás nyújtására kizárólag az ajánlat kifejezett elfogadását és a díj előzetes megfizetését követően kerül sor, a jelen ÁSZF 1.2. és 6.2. pontjában foglaltak szerint.

13.6. Dokumentumok, együttműködés

A személyre szabott szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató kérdőívek kitöltését, adatok megadását vagy kiegészítő információk rendelkezésre bocsátását kérheti.

A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott adatok valósak és pontosak legyenek. A Szolgáltató nem felel a pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő következményekért.

14. KÖZÖSSÉGI FELÜLETEK ÉS FELHASZNÁLÓI TARTALMAK

14.1. Közösségi szabályzat, moderálás, szankciók

A Szolgáltató a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan közösségi felületet biztosíthat. A Felhasználó köteles kulturáltan, tisztelettel kommunikálni, és tartózkodni a közösséget zavaró magatartástól.

A Szolgáltató jogosult moderálni, figyelmeztetni, tartalmat törölni, valamint súlyos vagy ismétlődő szabálysértés esetén a Felhasználót a közösségi felületről kizárni. A kizárás önmagában nem jogosít visszatérítésre.

14.2. Beküldött videók/anyagok: felhasználási jog, elemzés keretei

A Felhasználó által beküldött videók és egyéb anyagok kizárólag a szolgáltatás teljesítése (különösen szakmai visszajelzés, videóelemzés) céljából kerülnek felhasználásra.

A Felhasználó a beküldéssel kijelenti, hogy jogosult a tartalom megosztására, és az nem sérti harmadik személy jogait.

14.3. Tiltott tartalmak

Tilos különösen:

- harmadik személy személyes adatait jogosulatlanul megosztani,
- jogsértő, rágalmazó, gyűlöletkeltő, fenyegető, pornográf vagy egyéb jogellenes tartalmat közzétenni,
- reklámot, spamet vagy jogosulatlan üzleti ajánlatot terjeszteni.

14.4. A közösségi platform működéséből eredő korlátozások, felelősség

A közösségi platformok (pl. Facebook) üzemeltetése harmadik félhez tartozik. A Szolgáltató nem felel a platform elérhetetlenségéért, működési hibájáért vagy fióktiltásért, ha az nem a Szolgáltató érdekkörében merül fel.

15. SZERZŐI JOG, SZELLEMI TULAJDON, FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

15.1. Tartalmak védelme

A Szolgáltató által készített és közzétett valamennyi tartalom – különösen, de nem kizárólagosan a weboldalon, a digitális felületeken, valamint a zárt Facebook közösségben elérhető videók,

edzésterv, étrendek, receptek, segédletek, szövegek, képek és egyéb anyagok – szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezen tartalmak a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, és azokra a magyar szerzői jogi szabályok (különösen az Szt.) irányadók.

15.2. Megengedett felhasználás

A Felhasználó a tartalmakat kizárólag saját, személyes, nem üzleti célra jogosult használni, az előfizetés vagy az adott szolgáltatás időtartama alatt. A felhasználási jog nem kizárólagos, nem átruházható, és nem jogosít további felhasználási engedély adására.

15.3. Tiltott felhasználás

Tilos különösen a tartalmak:

- másolása, rögzítése, többszörözése vagy archiválása,
- nyilvános vagy zárt felületen történő közzététele,
- harmadik személy részére történő továbbítása vagy hozzáférhetővé tétele,
- üzleti célú felhasználása, értékesítése vagy továbbértékesítése,
- bármely formában történő átdolgozása vagy részbeni felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

A tiltott felhasználás akkor is jogsértőnek minősül, ha az ingyenesen elérhető vagy zárt közösségi felületen megosztott tartalmakra vonatkozik.

15.4. Jogérvényesítés és szankciók

Jogosulatlan felhasználás, hozzáférés-megosztás vagy szerzői jogot sértő magatartás esetén a Szolgáltató jogosult:

- a Felhasználó hozzáférését azonnali hatállyal megszüntetni,
- a Felhasználót a zárt közösségi felületekről kizárni,
- a szolgáltatás nyújtását megszakítani,
- a jogsértéssel okozott kárának és elmaradt hasznának megtérítését követelni,
- valamint – súlyos vagy ismétlődő jogsértés esetén – jogi eljárást kezdeményezni.

A hozzáférés megszüntetése és a kizárás nem jogosít visszatérítésre.

16. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM, SÜTIK

16.1. Adatkezelési tájékoztatóra hivatkozás, dokumentum elérhetősége

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a weboldalon közzétett **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

16.2. Hírlevél-feliratkozás és leiratkozás

Hírlevél küldése kizárólag a Felhasználó hozzájárulása alapján történik. A Felhasználó a hírlevélről bármikor leiratkozhat.

16.3. Külső szolgáltatók adatkezelése

A Szolgáltató külső szolgáltatókat vehet igénybe (különösen fizetés, számlázás, tárhely, időpontfoglalás, közösségi platform). E szolgáltatók adatkezelési szerepét és a kapcsolódó részleteket az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

16.4. Cookie-k/analitika, marketing követők

A weboldal sütiket (cookie-kat) és mérési/marketing technológiákat alkalmazhat. A részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató és/vagy a weboldalon megjelenő süti-kezelő felület tartalmazza.

17. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS

17.1. Panaszbejelentés módja, határidők, válaszadási rend

A Felhasználó panaszát elektronikus úton jogosult benyújtani a Szolgáltató e-mail címére. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

17.2. Békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság, ODR

A fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni, illetve fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezni. Online adásvétel/szolgáltatás esetén igénybe vehető az Európai Bizottság online vitarendezési platformja (ODR) is:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

17.3. Bírósi jogérvényesítés, illetékesség

Jogvita esetén a felek elsősorban törekednek a vita békés, peren kívüli rendezésére. Jogvita esetén a magyar jog az irányadó.

Amennyiben a jogvita bírósi úton kerül rendezésre, a jogvita elbírálására – hatáskörtől és illetékességtől függően – a magyar bíróságok jogosultak, azzal, hogy fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult az Európai Unió vonatkozó jogszabályai alapján a lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is eljárást indítani.

18. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS ÉS EGYÉB JOGI RENDELKEZÉSEK

18.1. Közvetett károk kizárása, elmaradt haszon

A Szolgáltató felelőssége – a jogszabály által megengedett keretek között – nem terjed ki a közvetett károkra és az elmaradt haszonra.

18.2. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan szolgáltatás-kimaradásért vagy késedelemért, amely elháríthatatlan külső ok (vis maior) következménye.

18.3. Harmadik fél szolgáltatók kiesése

A Szolgáltató nem felel a harmadik fél által nyújtott rendszerek (különösen Facebook, Calendly, Stripe fizetési szolgáltató, Zoom, tárhely) működési hibájából vagy kieséséből eredő következményekért, ha az nem a Szolgáltató érdekkörében merül fel.

18.4. Felhasználói szerződésszegés következményei

Súlyos szerződésszegés (különösen jogosulatlan megosztás, jogsértő tartalom, visszaélés) esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést korlátozni vagy megszüntetni, és a jogsértésből eredő kárt érvényesíteni.

19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

19.1. Irányadó jog, értelmezés

Jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar jog rendelkezései irányadók.

A rendelkezéseket a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályokkal, különösen a fogyasztóvédelmi, adatvédelmi és digitális szolgáltatásokra vonatkozó uniós előírásokkal összhangban kell értelmezni.

A Szolgáltató a szolgáltatásait diszkriminációmentesen nyújtja, az igénybevétel során nem tesz különbséget az érintettek között nemük, életkoruk, állampolgárságuk, lakóhelyük, származásuk, vallásuk, meggyőződésük, egészségi állapotuk vagy bármely más védett tulajdonságuk alapján.

19.2. Hatálybalépés dátuma, korábbi verziók

Jelen ÁSZF a weboldalon történő közzététel [2026.01.23] napján lép hatályba, és visszavonásig hatályos.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és nem érinti visszamenőlegesen a már létrejött és teljesített szerződéses jogviszonyokat.